



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE

“Per la Scuola - competenze e ambienti per l'apprendimento”

Programmazione 2014-2020

**Avviso pubblico Prot. n. 398 del 5/01/2016 rivolto
ai Centri provinciali per l'istruzione degli adulti
(CPIA) per la realizzazione delle reti LAN/WLAN e
degli ambienti digitali**

REPORT SINTETICO – FASE DI CANDIDATURA



Sommario

1. L'adesione delle scuole.....	3
2. Sedi associate ai CPIA e moduli richiesti	8
3. Ticket – Report.....	12

1. L'adesione delle scuole

All'Avviso pubblico Prot. n. 398 del 5 gennaio 2016 rivolto ai Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (CPIA) per la realizzazione delle reti LAN/WLAN e degli ambienti digitali - Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Obiettivo specifico – 10.8 – “Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi” – Azione 10.8.1 Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori professionalizzanti e per l'apprendimento delle competenze chiave hanno aderito, inoltrando la propria candidatura, 125 CPIA su un totale di 126 possibili beneficiari.

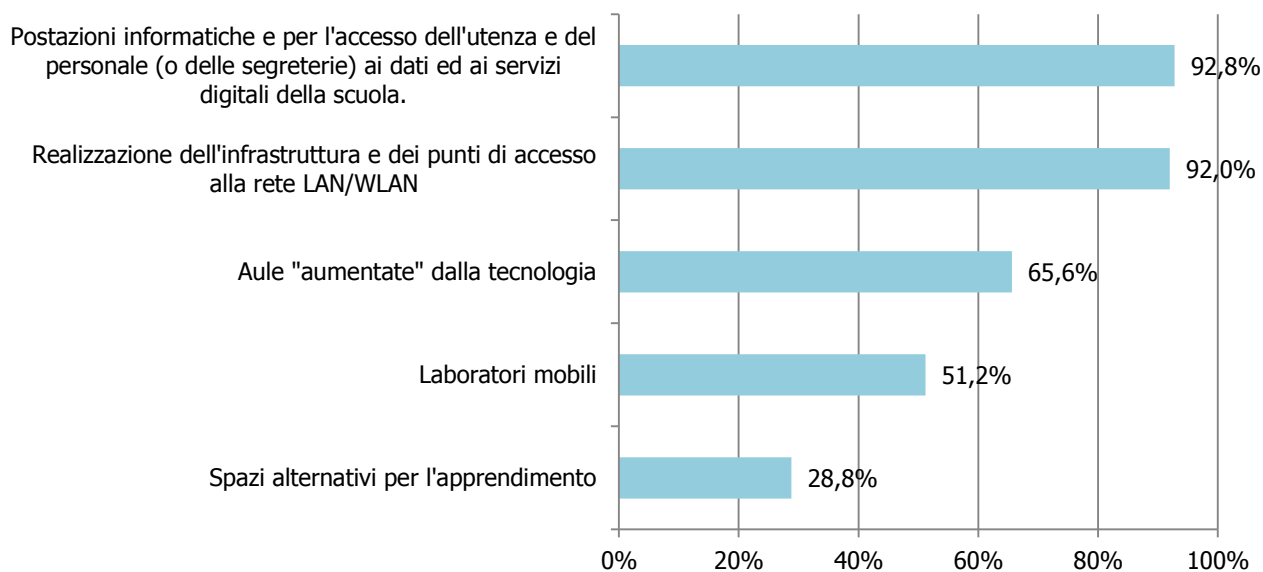
Tab. 1 CPIA beneficiari e con candidatura inoltrata

Regione	Beneficiari	Con candidatura inoltrata
Abruzzo	3	3
Basilicata	2	2
Calabria	6	6
Campania	7	7
Emilia Romagna	12	11
Friuli Venezia Giulia	4	4
Lazio	12	12
Liguria	6	6
Lombardia	19	19
Marche	2	2
Molise	2	2
Piemonte	12	12
Puglia	7	7
Sardegna	3	3
Sicilia	10	10
Toscana	10	10
Umbria	2	2
Veneto	7	7
Totale complessivo	126	125

Complessivamente sono stati richiesti 463 moduli. Il modulo maggiormente richiesto è *Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN*.

Tra le scuole che hanno inoltrato la candidatura, dunque, il 92,8 hanno richiesto il modulo relativo alle postazioni informatiche, il 92 quello relativo alla realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN (Graf. 1).

Graf. 1 Percentuale di CPIA che hanno richiesto i moduli in oggetto sui CPIA che hanno inoltrato la candidatura



Nella tabella 2 è riportato il dettaglio, per regione, dei CPIA che hanno richiesto almeno un modulo per tipo; nella tabella 3, invece, sono riportati i moduli richiesti: si ricorda che le scuole potevano richiedere più di un modulo per tipo, ad eccezione del modulo *Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola*.

Tab. 2 Scuole che hanno richiesto i differenti tipi di modulo per regione, relativamente all'Avviso 398/2016. Valori assoluti

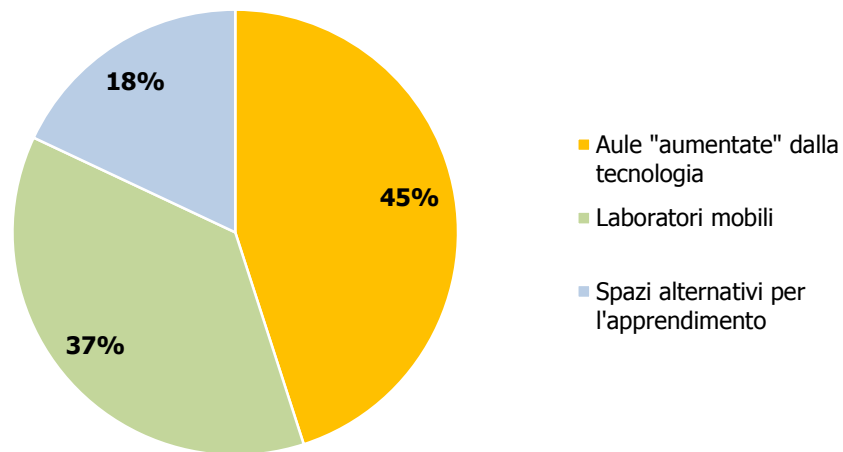
	Aule "aumentate" dalla tecnologia	Laboratori mobili	Spazi alternativi per l'apprendimento	Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN	Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola.
Abruzzo	3	1	1	3	3
Basilicata	1	2	0	1	1
Calabria	1	3	3	5	6
Campania	4	5	2	7	7
Emilia Romagna	7	7	2	10	10
Friuli Venezia Giulia	2	1	2	4	4
Lazio	8	8	3	12	12
Liguria	5	1	3	6	6
Lombardia	14	7	5	18	17
Marche	2	2	2	2	2
Molise	2	0	0	1	1
Piemonte	10	4	3	11	10
Puglia	3	6	2	6	7
Sardegna	2	1	1	2	2
Sicilia	3	6	2	9	10
Toscana	10	5	3	10	10
Umbria	2	0	1	2	2
Veneto	3	5	1	6	6
Totale	82	64	36	115	116

Tab. 3 Moduli richiesti per tipo e regione. Valori assoluti

	Aule "aumentate" dalla tecnologia	Laboratori mobili	Spazi alternativi per l'apprendimento	Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN	Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola.	Totale complessivo
Abruzzo	3	1	1	3	3	11
Basilicata	3	4		1	1	9
Calabria	1	3	3	5	6	18
Campania	4	5	2	9	7	27
Emilia Romagna	7	9	3	12	10	41
Friuli Venezia Giulia	2	1	2	6	4	15
Lazio	9	8	4	16	12	49
Liguria	5	1	3	6	6	21
Lombardia	14	7	5	19	17	62
Marche	3	3	2	2	2	12
Molise	2	0	0	1	1	4
Piemonte	10	5	3	11	10	39
Puglia	4	7	2	7	7	27
Sardegna	2	1	1	2	2	8
Sicilia	7	13	2	14	10	46
Toscana	11	5	3	13	10	42
Umbria	5	0	1	3	2	11
Veneto	3	5	1	6	6	21
Totale	95	78	38	136	116	463

Per quanto riguarda gli ambienti digitali, può essere interessante calcolare la ripartizione tra i tre tipi di modulo, mostrata nel grafico 2, da cui si evince che il tipo di modulo più richiesto è “aule aumentate dalla tecnologia”.

Graf. 2 Tipi di modulo richiesti su ambienti digitali, relativamente all'Avviso 398/2016. Valori percentuali



2. Sedi associate ai CPIA e moduli richiesti

Le informazioni fornite a livello di unità amministrativa possono essere restituite anche per il dettaglio delle singole sedi ad esse collegate.

Le sedi collegate (o punti di erogazione) a cui è stato associato almeno un modulo ammontano a 447, di cui 384 Centri Territoriali Permanenti e 63 Scuole Carcerarie di I livello. A queste vanno aggiunte anche 110 sedi amministrative CPIA che sono state selezionate come sedi oggetto dell'intervento.

Tab. 4 - Tipologie di Sedi del CPIA

Tipo Sede associata al CPIA	N.
CTP	384
Scuole Carcerarie I livello	63
Totale	447

Confrontando il numero dei punti di erogazione associati ai CPIA che in fase di candidatura sono stati indicati come oggetto dell'intervento con il numero di punti di erogazione attivi sul territorio si evince che la percentuale per i CTP raggiunge il 70% mentre quello delle scuole carcerarie di I livello ha superato il 18% (Tab. 5). La regione che ha riportato un coinvolgimento più alto di sedi collegate al CPIA sono le Marche, dove è stato previsto di coinvolgere la totalità dei CTP presenti sul territorio ed il 71,4% di Scuole Carcerarie, mentre quella con la partecipazione più alta di CTP è il Piemonte (pari all'88,2). E' interessante segnalare che il Molise, in fase di candidatura, è stata l'unica regione a non aver associato alcuna sede ai tipi di modulo, ma ad aver indicato come sede oggetto dell'intervento il CPIA stesso (Tab. 6).

Tab. 5 - Tasso di partecipazione delle Sedi collegate ai CPIA e oggetto dell'intervento

Regioni	CTP associati al modulo	CTP attivi sul territorio	% partecipazione	Scuole Carcerarie selezionate	Scuole Carcerarie attive	% partecipazione
Abruzzo	9	13	69,2	2	8	25,0
Basilicata	6	7	85,7	2	6	33,3
Calabria	9	28	32,1	2	15	13,3
Campania	47	62	75,8	15	35	42,9
Emilia Romagna	17	39	43,6	2	31	6,5
Friuli Venezia Giulia	14	14	100,0	2	9	22,2
Lazio	32	38	84,2	7	28	25,0
Liguria	12	17	70,6	0	13	0,0
Lombardia	49	66	74,2	7	37	18,9
Marche	13	13	100,0	5	7	71,4
Molise	0	4	0,0	0	5	0,0
Piemonte	30	34	88,2	2	22	9,1
Puglia	31	40	77,5	2	20	0,0
Sardegna	6	16	37,5	0	8	0,0
Sicilia	41	66	62,1	5	45	11,1
Toscana	20	33	60,6	6	21	28,6
Umbria	8	8	100,0	2	8	25,0
Veneto	40	46	87,0	2	16	12,5
Totale	384	544	70,6	63	334	18,9

Tab. 6 - Molise: Numero delle Sedi CPIA indicate come oggetto dell'intervento per tipo di moduli

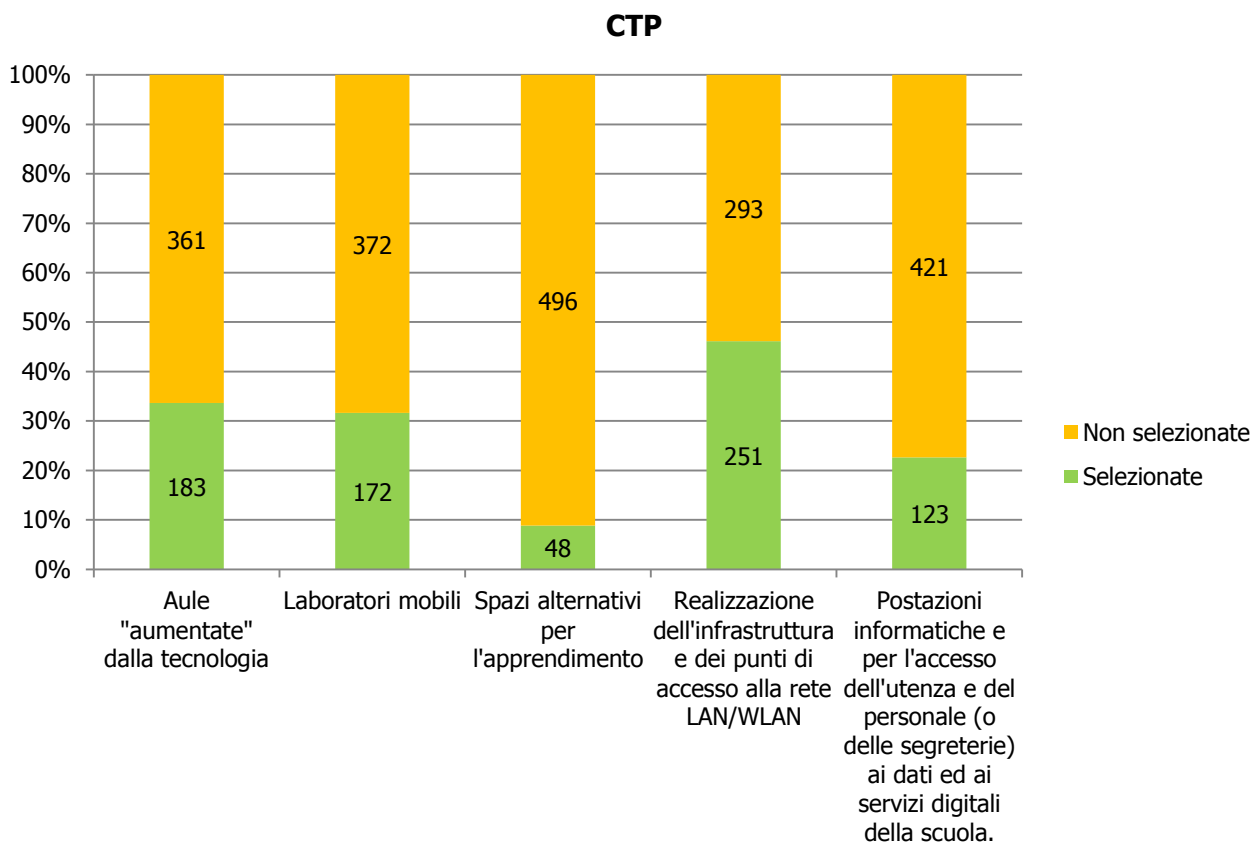
Regione	Aule "aumentate" dalla tecnologia	Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola.	realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
CPIA Isernia	1	0	0
CPIA Campobasso	1	1	1
Molise	2	1	1

Rispetto al tipo di modulo a cui le sedi dei CPIA sono state associate, si evince che le Scuole Carcerarie sono state prevalentemente associate al modulo dei “Laboratori mobili”, mentre i Centri Territoriali Permanenti sono stati associati in maggioranza al modulo “Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN”.

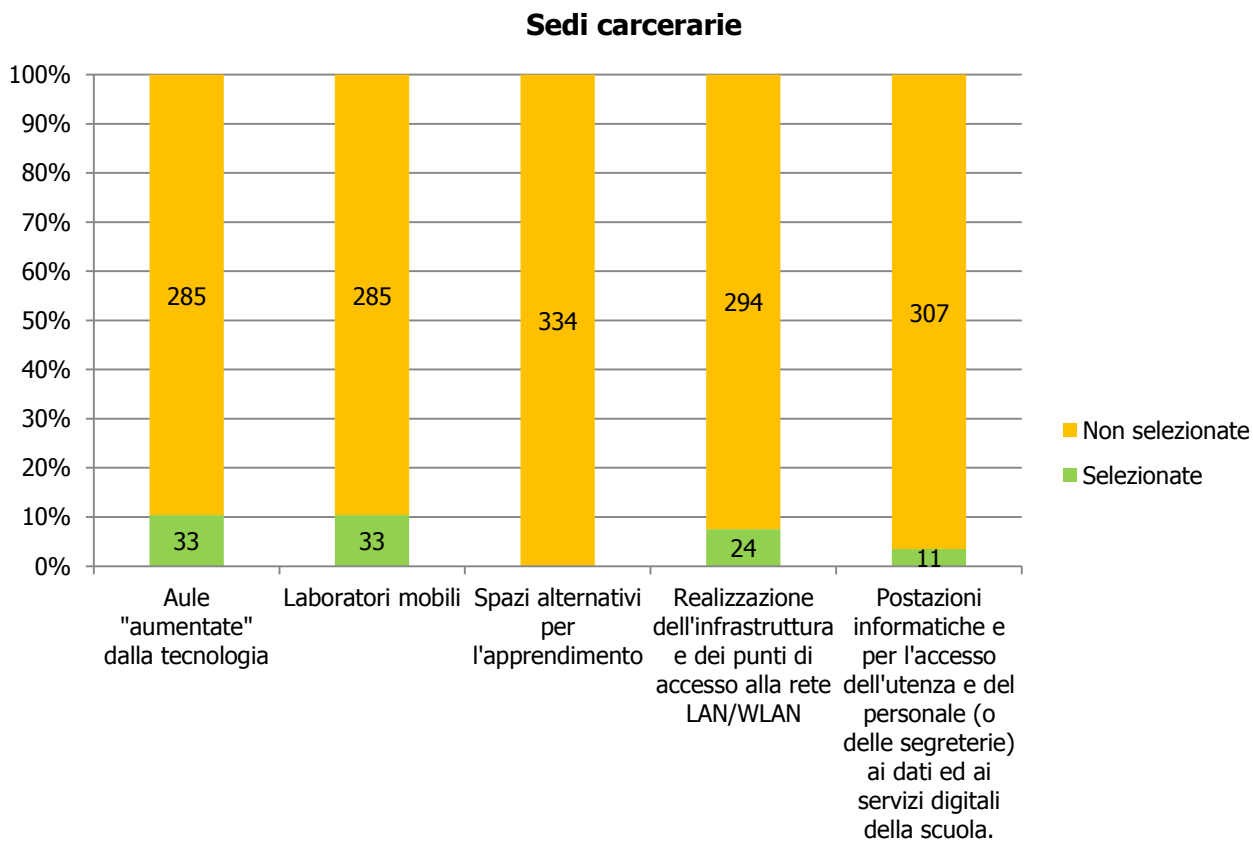
Tab. 7 -Numero sedi CTP e sedi carcerarie associate ai diversi tipi di modulo per regione

	Aule "aumentate" dalla tecnologia		Laboratori mobili		Spazi alternativi per l'apprendimento		Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN		Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola.	
	CTP	Sedi carcerarie	CTP	Sedi carcerarie	CTP	Sedi carcerarie	CTP	Sedi carcerarie	CTP	Sedi carcerarie
Abruzzo	8	0	3	2	0	-	3	0	9	0
Basilicata	3	0	4	2	0	-	2	0	2	0
Calabria	0	0	4	2	5	-	4	0	4	0
Campania	18	8	29	7	2	-	21	7	3	0
Emilia Romagna	11	2	9	0	1	-	9	0	5	0
Friuli Venezia Giulia	5	0	2	1	4	-	14	1	11	0
Lazio	11	7	15	4	3	-	27	3	18	7
Liguria	8	0	2	0	6	-	12	0	3	0
Lombardia	34	7	6	2	5	-	35	3	19	3
Marche	13	0	8	5	10	-	13	5	7	0
Piemonte	24	2	5	0	2	-	26	0	11	0
Puglia	1	0	25	2	1	-	17	0	5	0
Sardegna	5	0	1	0	1	-	1	0	3	0
Sicilia	12	0	21	4	0	-	27	0	1	1
Toscana	14	5	11	0	6	-	17	4	12	0
Umbria	7	2	0	0	1	-	6	1	1	0
Veneto	9	0	27	2	1	-	17	0	9	0
Totale	183	33	172	33	48	-	251	24	123	11

Graf. 3 Sedi collegate e non collegate ai tipi di modulo, per tipo modulo per CTP



Graf. 4 Sedi collegate e non collegate ai tipi di modulo, per tipo modulo per sedi carcerarie



Relativamente ai CPIA che sono stati indicati tra le sedi su cui ricadrà l'intervento, si osserva che queste sedi sono state prevalentemente associate al modulo *Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola* e al modulo *Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN*.

Tab. 8 - Numero CPIA indicati come sedi oggetto dell'intervento per regione e tipo di moduli

Regioni	Aule "aumentate" dalla tecnologia	Laboratori mobili	Spazi alternativi per l'apprendimento	Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN	Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola.
Abruzzo	3	0	1	3	3
Basilicata	0	1		1	1
Calabria	1	2	3	5	6
Campania	3	3	2	6	6
Emilia Romagna	6	5	2	9	10
Friuli Venezia Giulia	1	0	1	3	2
Lazio	4	5	2	9	7
Liguria	4	1	2	5	5
Lombardia	5	4	2	6	10
Marche	1	1	1	2	2
Molise	2	0	0	1	1
Piemonte	9	2	3	10	10
Puglia	2	3	1	5	7
Sardegna	2	1	1	2	1
Sicilia	2	4	2	9	10
Toscana	8	4	2	8	9
Umbria	1	0	1	2	2
Veneto	0	2	0	4	4
Totale	54	38	26	90	96

3. Ticket – Report

Di seguito si riporta il report dei ticket. Al fine di poter leggere il dato correttamente è necessario sapere che il supporto tecnico si è avvalso, oltre che dei ticket, dell'apparecchio telefonico, che ad oggi non rileva il flusso di chiamate e quindi non permette di quantificarne la portata.

I 76 ticket gestiti sono stati aperti dai CPIA per segnalare richieste appartenenti alle aree sotto elencate.

Tab. 9 Ticket per area

Area	Numero ticket
Candidatura	30
Anagrafica Istituto	12
Problemi di accesso al sistema	10
Abilitazioni	4
Anagrafica personale	3
Altro	17
Totale	76

La tabella 10 riporta il dettaglio per Regione.

Tab. 10 Numero di ticket per regione e percentuale sul numero scuole presenti e sul numero scuole con piano inoltrato

Regioni	Ticket	Numero CPIA con candidatura inoltrata
Abruzzo	2	3
Basilicata	1	2
Calabria	1	6
Campania	4	7
Emilia Romagna	5	11
Friuli Venezia Giulia	0	4
Lazio	14	12
Liguria	5	6
Lombardia	5	19
Marche	1	2
Molise	1	2
Piemonte	12	12
Puglia	3	7
Sardegna	3	3
Sicilia	1	10
Toscana	3	10
Umbria	0	2
Veneto	11	7
NO_CODICE	4	
Totale	76	125

La voce “NO_CODICE” evidenzia richieste effettuate dal ticket esterno (quindi senza autenticazione alla piattaforma e riconducibile alle aree “altro” e “problemi di accesso”) e pertanto il dato territoriale non è identificabile.